



Загородный клуб "Bele_LaFa"

Республика Хакасия, Ширинский район, Западный берег Малого Пlesa озера Беле, квартал 5, участок 7В

Правила проживания

Правила проживания и порядок размещения в загородном клубе Bele LaFa

Уважаемые гости, на территории загородного клуба просим Вас соблюдать следующие правила:

Стоимость размещения:

1. Стоимость размещения определяется в соответствии с категорией номера, количеством проживающих, перечнем услуг и тарифами, дополнительными местами.
2. Цена номера для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения бронирования согласно действующему на тот момент тарифу, а при отсутствии предварительного бронирования – при размещении Гостя согласно тарифу, действующему на момент размещения.
3. Вся информация о бронировании есть в ваучере гостя, который приходит на почту организатора бронирования в момент оплаты

Заезд и выезд:

1. Время заезда для разных категорий номеров доступно для выбора только в момент бронирования и указывается в ваучере гостя. Доступное время заезда: 14:00, 16:00, 18:00.
2. При заезде позже расчетного времени в день заезда оплата осуществляется по полной стоимости суточного проживания.
3. Услуга "ранний заезд" предоставляется по согласованию с администрацией при наличии свободных номеров.
4. Время выезда для разных категорий номеров доступно для выбора только в момент бронирования и указывается в ваучере гостя. Доступное время выезда: 12:00, 14:00, 16:00.
5. Если Вы хотите продлить время пребывания в номере, обратитесь к администратору. Проживание продлевается при наличии свободных мест на срок не менее 1 суток.
6. Выезд с территории Клуба по окончанию отдыха осуществляется строго после сдачи дома администрации Клуба

Заселение и оплата:

1. При заселении Гость предоставляет паспорт. Без предоставления паспорта заселение не производится. Ключ от номера запрещается передавать посторонним лицам.
2. Оплата за проживание вносится до заселения в номер в полном объеме, согласно количеству дней проживания заявленных в брони и подтвержденных в ваучере.
3. Размещение гостей производится после внесения **ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА В РАЗМЕРЕ 5000 руб.** (возвращается по убытию в случае если все имущество Клуба в целости и сохранности).
4. Дети до 5 лет (включительно) размещаются бесплатно без предоставления отдельного спального места
5. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме до их оказания.
6. Если гость освобождает номер за 1 или более суток до окончания срока проживания сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается.
7. Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения.

Условия отмены бронирования:

1. В случае незаезда по брони или отказа от брони менее чем за 14 календарных дней до заезда, 50 % от общей стоимости забронированных услуг, будут удержаны Клубом. Отказ от брони более чем за 14 календарных дней – возврат осуществляется в полном объеме, за вычетом стоимости услуг эквайринга (3%).

Пребывание автотранспорта на территории:

1. Загородный клуб Bele LaFa находится в водоохранной зоне.
2. Движение и стоянка автотранспорта на территории загородного клуба ограничены.
3. Для автомобилей оборудована специальная парковка.
4. Въезд на территорию личного автотранспорта разрешен только для погрузки и разгрузки багажа Гостей.
5. Въезд на территорию для погрузки и разгрузки личного багажа осуществляется в период с 8.00 до 23.00.
6. Движение на автотранспорте по территории отеля В НОЧНОЕ ВРЕМЯ – ЗАПРЕЩЕНО (С 23.00 до 08.00)
7. Если заселение Гостя производится в ночное время, то выгрузка багажа производится с 8.00 до 23.00 следующего дня.

Обязанности гостя:

Гость и лица, проживающие с ним в номере, обязаны:

1. Соблюдать порядок проживания в загородном клубе, предусмотренный настоящими Правилами.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности. В случае возникновения пожара в экстренном порядке позвонить в Пожарную часть № 71 – с. Шира +7 (39035) 9-37-01 и сообщить Администратору Клуба.
3. Уважать права других Гостей и посетителей клуба.
4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
5. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна, закрывать входную дверь на ключ, закрывать дверь на террасе.
6. Соблюдать нормы поведения в общественных местах. Многие Гости проживают с несовершеннолетними детьми, поэтому просим вас не находиться на территории клуба в состоянии алкогольного опьянения.
7. Не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками клуба их служебных обязанностей.
8. Соблюдать очередность при оформлении размещения.
9. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников клуба.
10. Соблюдать санитарно-гигиенические правила и чистоту.
11. Запрещается присутствие домашних животных любых пород.
12. Гостям запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
13. Гостям запрещено использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) без согласования с администрацией.
14. Гостям запрещается находиться в служебных помещениях клуба без разрешения сотрудников.
15. Гостям запрещено портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов. В случае причинения ущерба – возместить его в полном объеме, согласно Прейскуранта
16. Гостям запрещено использовать в домах открытый огонь.
17. Гостям запрещено разведение костров вне специально оборудованных мест.
18. Курить сигареты, кальяны, вейпы и иные средства курения, в домах, а также любых других закрытых помещениях и общественных местах. В случае факта фиксации сотрудником данного нарушения, ШТРАФ 5000 руб.
19. Курить разрешено в специально оборудованном месте. Запрещено бросать окурки на территории Клуба. В случае факта фиксации сотрудником данного нарушения, ШТРАФ 1000 руб.
20. Гостям запрещено выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других Гостей. С 23:00 до 11:00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей.
21. Запрещено катание на мотоциклах, квадроциклах и прочей технике по территории Клуба.
22. Запрещено катание на гидроциклах в прибрежной зоне на расстоянии менее 70 м к берегу, а также в зоне оборудованного пляжа. В случае факта фиксации сотрудником данного нарушения, ШТРАФ 5000 руб.
23. Ответственными за поведение несовершеннолетних Гостей и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.
24. Запрещено привозить и использовать свою бытовую или электрическую технику (микроволновки, мультиварки и др.)
25. Запрещено нахождение посторонних лиц на территории без согласования с администрацией Клуба.

Обязанности загородного клуба:

Клуб не гарантирует заселение гостя в конкретный номер. Запрос, учитывается только в качестве пожелания гостя.

Клуб обязан:

1. Своевременно и в полном объеме предоставить Гостю номер категории, указанной в ваучере.
2. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях клуба.
3. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств и поломок в номерном фонде.
4. Администрация клуба не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или электрической сети и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля клуба.
5. Администрация клуба не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне клуба и у третьих лиц.
6. Администрация клуба ставит в известность Гостя о забытых им вещах в номере по предоставленным Гостем контактными данным. Забытые вещи хранятся в течение 3-х месяцев.

За хранение забытых вещей, плата не взимается. По истечении установленного срока хранения, забытые Гостем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации. Администрация клуба не несет ответственности за потерянные, оставленные без присмотра на территории клуба вещи.

Права клуба:

1. Администрация клуба имеет право отказать Гостю в услуге бронирование номера без обоснования причины.
2. Администрация клуба имеет право отказать в заселении Гостя без объяснения причины.
3. Администрация вправе досрочно расторгнуть договор либо отказать в продлении срока проживания Гостей в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения Гостем материального ущерба клубу.
4. В случае утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно оценке клуба.

Разрешение разногласий:

Уважаемые Гости, если вам необходима помощь либо разъяснения по услугам клуба, обратитесь, пожалуйста к администратору ресепшн.

Если Вы считаете, что услуга, указанная в ваучере, оказана не качественно либо не в полном объеме, просим обратиться к администратору, либо сообщить о возникшей ситуации отделу бронирования по телефону +7-929-469-8888

Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим данные Правила пребывания, без возмещения стоимости оплаченных услуг и потребовать от гостя покинуть территорию Клуба.